



PIMA COUNTY, ARIZONA BOARD OF SUPERVISORS POLICY

Tema: Biblioteca Pública del Condado Pima – Política de uso de Computadora y WiFi	Número de Póliza	Página
	D 32.4	1 of 6

Intención

Para exponer las condiciones, los procedimientos y las responsabilidades para el uso de las computadoras de la biblioteca por el público. Para exponer las condiciones, los procedimientos y las responsabilidades para el acceso público a los servicios del Internet de la biblioteca. Para resumir las consecuencias del uso inapropiado o ilegal de las computadoras y redes de Internet de la biblioteca.

Política

A. Uso General de Computadora

Las computadoras de la biblioteca son disponibles para uso por todos clientes de la biblioteca para propósitos educativos, investigativos e informativos. Los clientes de la biblioteca son alentados a utilizar las computadoras y los servicios de Internet de la biblioteca para:

- Conducir investigaciones
- Completar tareas escolares
- Desarrollar y practicar habilidades de computación
- Mejorar habilidades de alfabetización
- Aprender idiomas nuevas
- Recibir y mandar correo electrónico

Los usuarios de las computadoras y de la red WiFi con necesidades especiales deberían verificar con un empleado de la biblioteca que sus necesidades especiales pueden ser alojadas.

El uso por el cliente de las computadoras de la biblioteca es limitado al equipo y el software existente. Los clientes no pueden, en ningún caso:

- Borrar programas de software existentes;
- Modificar o alterar alguna configuración del disco duro;
- Guardar archivos personales en las computadoras o en las sistemas de computadoras de la Biblioteca Pública del Condado Pima; y
- Introducir virus computacionales, programas espías o cualquier otro programa diseñado para dañar el equipo o el software de la biblioteca, o en cualquier manera arriesgar la seguridad de las computadoras, el sistema de computadora o a usuarios de las computadoras de la biblioteca.

Los clientes no pueden utilizar las computadoras de la biblioteca para la comisión de actividades perjudiciales o ilegales, incluyendo, pero no limitados a:

- Usurpar a cualquier sistema de computadora;

<u>Tema:</u> Biblioteca Pública del Condado Pima – Política de uso de Computadora y WiFi	Número de Póliza D 32.4	Página 2 of 6
--	-----------------------------------	-------------------------

- Introducir una virus computacional, programas espías o cualquier otro programa o código a alguna computadora, sistema de computadora, software o disco duro;
- Cualquier actividad intentada para ayudar en el robo de la identidad o de tarjeta de crédito;
- Participar en actividades o acceder materiales referentes a la explotación sexual de menores, pornografía infantil o del atraer de niños;
- Mirar materiales que son perjudiciales a menores cuando ellos están presente;
- Violar leyes federales de derechos del autor a través de sacar copias no autorizadas y con derechos de autor de software, datos o publicaciones del Internet;
- Violar ley federal, estatal, local o una política de la Biblioteca Pública del Condado Pima;
- Participar en o cometer fraude de telecomunicaciones;
- Participar en algún acto que constituta una ofensa criminal bajo ley o regulación federal, estatal, o local; y,
- Cualquier actividades qué dañarán, incapacitarán, destrozará o de otro modo dañarán equipo de la computadora, el hardware o el software.

Las computadoras son proveídas para los clientes de la biblioteca como un servicio importante. Los clientes asuman todos riesgos cuando utilizan las computadoras públicas hechas disponibles por la Biblioteca Pública del Condado Pima. La Biblioteca Pública del Condado Pima no garantiza que cualquier sistema de computadora o software va funcionar impecablemente. La Biblioteca Pública del Condado Pima tampoco sostiene acceso a todos proveedores de servicios del Internet ni a todos sitios Web. La configuración de las computadoras de la biblioteca no será cambiada para ganar acceso a algún proveedor de servicio del Internet. Los empleados de la biblioteca no siempre estarán disponibles para asistir a clientes a entrar en algún acuerdo para el correo electrónico u otros servicios por Internet.

Las reservaciones pueden ser hechas para utilizar las computadoras de la biblioteca. El plazo de tiempo que una computadora puede ser reservada es dependiente sobre los procedimientos establecidos por el/la bibliotecario/a y es basado en los recursos disponibles así como demanda. La biblioteca no tiene la habilidad de reservar el acceso a la red WiFi.

B. El Uso del Internet

El acceso al Internet es proveído como una parte integral de los servicios investigativos, educativos e informativos de la biblioteca. Nosotros esperamos que todos los clientes utilicen el Internet en una manera consecuente con estos propósitos y con respeto y consideración de otros usuarios de la biblioteca.

Hasta el punto posible bajo leyes aplicables del estado y del gobierno federal, la Biblioteca Pública del Condado Pima apoya y afirma el derecho de los adultos para tener acceso a materiales constitucionalmente protegidos. Por lo tanto, la biblioteca diseñó el filtro del Internet para satisfacer estas importantes obligaciones legales y éticas.

<u>Tema:</u> Biblioteca Pública del Condado Pima – Política de uso de Computadora y WiFi	Número de Póliza D 32.4	Página 3 of 6
--	-----------------------------------	-------------------------

La Biblioteca Pública del Condado Pima respeta los derechos y las responsabilidades de los padres y los guardianes para determinar y observar el uso del Internet por niños menor de 18 años. Los empleados de la biblioteca no son responsables por observar el uso del Internet de un niño.

Cada cliente de la biblioteca debe cuidadosamente considerar que información el o ella elige a anotar, escribir o mandar por las computadoras de la biblioteca o a través de la red WiFi. Un virus o un código malicioso pueden ser transferidos a través del Internet a pesar de protección de virus y otro software de seguridad. No hay software de codificación instalado en las computadoras de la biblioteca.

La Biblioteca Pública del Condado Pima no proporciona la protección de virus, codificación u otra seguridad para conexiones WiFi. Los clientes que eligen utilizar la conexión WiFi de la biblioteca son aconsejados a instalar software corriente de antivirus y un cortafuego en sus computadoras personales. Debido a la variedad de computadoras personales, equipo y configuración de computadora personal, los empleados de la biblioteca no configuraran equipo de computadora personal.

Algún sitio o un servicio del Internet que requiere que el usuario provea información personal tal vez no son seguros. Un cliente que elige anotar información personal, tal como lo siguiente, lo hace a su propio riesgo:

- Nombre o alias
- Numero de Seguro Social
- Domicilio
- Numero de teléfono o numero de celular
- Correo electrónico
- Numero de tarjeta de crédito
- Numero de cuenta bancaria u otra información financiera
- Fotografías personales
- Cualquier otro información personal

Con utilizar los servicios del Internet de la biblioteca, un cliente acepta responsabilidad completa por y reconoce que el o ella tal vez:

- Encuentre texto, imágenes o sonidos que el o ella hallan ofensivas o inquietante;
- Recuperará o utilizará información incorrecto o incompleto;
- Introducirá un virus computacional u otra programa o código potencialmente perjudicial a el software, memoria portátil de USB o equipo de computadora de el o ella;
- Dañara su software, memoria portátil de USB o equipo de computadora personal;
- Proporcione información que resulta en el robo de la identidad u otra actividad criminal

Descargo de Responsabilidad

El uso de las computadoras, el sistemas de computadora, los programas de computadora y el acceso al Internet en las computadoras de la Biblioteca Pública del Condado Pima o a través del WiFi red es estrictamente al riesgo del usuario.

Tema: Biblioteca Pública del Condado Pima – Política de uso de Computadora y WiFi	Número de Póliza D 32.4	Página 4 of 6
--	-----------------------------------	-------------------------

La Biblioteca Pública del Condado Pima no promociona ni apoya ningún software particular o sitio Web del Internet.

La Biblioteca Pública del Condado Pima notifica usuarios de las computadoras y de la red WiFi que ningún software filtro es perfecto. La Biblioteca Pública del Condado Pima no garantiza que los filtros del Internet bloquearan todo el contenido que es ilegal, inapropiado para niños o posiblemente ofensivo a algunos clientes de la biblioteca. Aún más, la Biblioteca Pública del Condado Pima no garantiza que los filtros del Internet permitirán acceso a algunos recursos valiosos que un cliente tal vez desea ver.

La Biblioteca Pública del Condado Pima no es responsable por la exactitud, autoridad, actualidad o plenitud de la información disponible en el Internet. Sin embargo, un/a bibliotecario/a puede proveer asistencia en verificar tal información.

La Biblioteca Pública del Condado Pima no toma ni asuma ninguna responsabilidad por cualquier perjuicio directo o consiguiente a los usuarios de las computadoras, del equipo de una computadora personal o de la biblioteca o cualquier otra propiedad que tal vez resulta del uso de las computadoras o la red WiFi de la Biblioteca Pública del Condado Pima.

La Biblioteca Pública del Condado Pima no toma ni asuma responsabilidad por ningunas actividades en la computadora del cliente que violan la ley federal (incluyendo la infracción del derecho de autor), estatal, local o alguna política de la Biblioteca Pública del Condado Pima. Aún más, la Biblioteca Pública del Condado Pima no acepta responsabilidad por ningunos acontecimientos que resultan de llamar a la policía cuando aparece que alguna de estas leyes o políticas han sido violadas.

Filtros del Internet

Para proteger las libertades personales y para cumplir con ley federal y política del Distrito de la Biblioteca, todo acceso inicial al Internet en las computadoras o en la red WiFi de la biblioteca será filtrado. Filtrando el software está diseñado a buscar palabras claves y bloquear acceso a sitios del Internet con contenido que aparece quedar en una categoría “bloqueada.”

La Biblioteca Pública del Condado Pima a desarrollado tres niveles de filtrar que son basadas en la edad del cliente. La edad es indicada por la tarjeta de biblioteca del cliente y el número de identificación personal que es necesario para iniciar la sesión del Internet.

La única configuración disponible a niños menos de 13 años de edad es la más restrictiva. Categorías filtrados incluyen: contenido ilegal o dudoso, de adulto, desnudez, sexo, violencia y contenido de mal gusto.

La configuración inicial de filtración para adultos y la única configuración disponible para la juventud entre las edades de 13 a 18 años son menos restrictivas. Solamente contenido sexual adulto es filtrado. Empleados de la biblioteca tal vez, sin embargo, identificaran y bloquean sitios basados sobre los criterios de selección de la colección de la biblioteca para adultos jóvenes.

Empleados de la biblioteca no supervisarán el uso del Internet por los niños. Los niños y los jóvenes quienes utilizan una tarjeta de biblioteca de un adulto y el número de identificación personal tendrán la habilidad de inutilizar los filtros del Internet. Los padres y los guardianes son responsables por guiar y supervisar la exposición a y el uso del Internet por sus niños. Más información es disponible para los padres y

<u>Tema:</u> Biblioteca Pública del Condado Pima – Política de uso de Computadora y WiFi	Número de Póliza D 32.4	Página 5 of 6
--	-----------------------------------	-------------------------

guardianes en el sitio Web de Niños de la Biblioteca Pública del Condado Pima bajo el título de Padres y Cuidadores. El sitio Web es www.library.pima.gov/kidsweb/besafe/cfm.

Los adultos, de 18 años o mayor, quienes utilizan las computadoras de la biblioteca y no desean usar la configuración filtrada inicial, como descrita arriba, tendrán la habilidad de inutilizar los filtros del Internet y tal vez pedir que un sitio Web sea desbloqueado. Los adultos no podrán, sin embargo, ver ningunos sitios Web que son ilegales bajo ley federal o estatal. El contenido prohibido incluye, pero no es limitado a: contenido que es perjudicial a menores cuando ellos están presente, pornografía infantil y obscenidades. Los clientes que eligen utilizar acceso al Internet sin filtro son responsables por cumplir con todas leyes y regulaciones federales, estatales y locales.

El acceso al Internet a través de la red WiFi es puesto inicialmente en el nivel más restrictivo. Para conseguir acceso a la red WiFi sin filtro, una tarjeta de la biblioteca y un número de identificación personal que indica que el cliente es 18 años o mayor son requeridos.

El software de filtración de la Biblioteca Pública del Condado Pima permite bloquear o desbloquear sitios del Internet individuales. Los clientes pueden peticionar que un sitio Web sea bloqueado o desbloqueado por a través de completar el Formulario de Petición para un Sitio Web. Una copia de este formulario es adjunto a esta política como Apéndice A. La petición será aceptada lo más pronto posible. Los adultos quienes necesitan acceso inmediato a un sitio Web filtrado, pueden iniciar una sesión sin filtro.

Aplicación y Consecuencias

Estas reglas serán aplicadas en una manera justa y razonable. Los empleados de la biblioteca y los oficiales de seguridad intervendrán para parar uso prohibido del equipo y recursos de computadora. La policía será contactada si algún cliente utiliza el sistema de computadora de la biblioteca para algo que aparece ser contra la ley.

La violación de esta política resultara en una suspensión de privilegios de la computadora y de la red WiFi. Para violaciones serias, la Biblioteca Pública del Condado Pima podría pedirle a algún cliente que desaloje el establecimiento, suspender todos los privilegios a la biblioteca o ambos. Cualquier suspensión de la biblioteca y/o de privilegios de la computadora aplicará a todos las bibliotecas parte de la Biblioteca Pública del Condado de Pima.

La violación del derecho de autor podría resultar en castigos civiles y criminales severos. Los clientes de la biblioteca quienes violan el derecho de autor podrían tener sus privilegios de computadora y de la red WiFi suspendidos. Los clientes deben, cuando tienen una duda acerca de si un uso puede violar un derecho de autor, preguntarle al dueño del derecho de autor por permiso para utilizar (o reproducir) el material con derechos al autor.

Apelación

La suspensión de privilegios de la biblioteca o de la computadora puede ser apelada dentro de 10 días de calendario de la expedición de la suspensión. Una suspensión permanecerá en efecto menos que y hasta que la suspensión sea revocada o modificada por la directora de la biblioteca después de la audiencia.

<u>Tema:</u> Biblioteca Pública del Condado Pima – Política de uso de Computadora y WiFi	Número de Póliza D 32.4	Página 6 of 6
--	-----------------------------------	-------------------------

Una Petición de Apelación y Audiencia debe ser escrita y declarar todos los hechos y circunstancias que el cliente piensa utilizar durante la Audiencia de Apelación. La Petición para Apelación y Audiencia debe ser enviada a:

Library Director
Pima County Public Library
101 N. Stone Avenue
Tucson, AZ 85701

En la audiencia, la Directora de la Biblioteca, puede mantener la suspensión como era imponible, modificar las condiciones de la suspensión o denegar la suspensión. La decisión de la Directora de la Biblioteca es final.